



DECLARAÇÃO DE PRIVACIDADE GLOBAL GEN DIGITAL

1. Introdução

Quando se trata dos seus dados pessoais, a Gen Digital Inc. e suas respectivas subsidiárias (coletivamente referidas como “Gen Digital”, “Norton”, “LifeLock”, “nós” ou “nos”), bem como nossos funcionários, contratados e prestadores de serviços, temos um compromisso de transparência com você. O nosso processamento de dados pessoais é feito de acordo com a legislação aplicável.

Esta Declaração de Privacidade (“Declaração”) é aplicável aos sites, serviços e produtos da Gen Digital (nossos “Serviços”) que apresentam um link ou fazem referência a esta Declaração. Nesta Declaração, descrevemos como coletamos, processamos, usamos e divulgamos dados pessoais, e seus direitos e escolhas em relação ao nosso processamento de seus dados pessoais.

Informações adicionais sobre nossas práticas de dados pessoais poderão ser fornecidas em descrições de produtos, termos contratuais, declarações de privacidade complementares ou avisos fornecidos antes ou no momento em que coletamos seus dados. Consulte <https://www.nortonlifelock.com> para mais detalhes.

Se estiver no Espaço Econômico Europeu, e salvo se estipulado contratualmente de outra forma, o Controlador dos seus dados pessoais é:

NortonLifeLock Ireland Limited
Ballycoolin Business Park
Blanchardstown
Dublin 15
Irlanda D15E867

2. Categorias de dados pessoais que coletamos:

Coletamos dados pessoais sobre você de diferentes fontes, conforme listado abaixo. Para os fins desta Declaração, “Dados Pessoais” significa qualquer dado relacionado a uma pessoa identificada ou identificável.

Dados pessoais que você nos fornece:

Quando você interage diretamente conosco, podemos coletar os dados pessoais que você nos fornecer, incluindo:

Dados do usuário. Se você criar uma conta conosco, fizer uma compra ou solicitar informações sobre nossos produtos, nós coletaremos informações sobre você, inclusive:

- **Dados de conta.** Se você criar uma conta conosco, coletaremos identificadores como seu nome, endereço postal, endereço de e-mail, número de telefone, credenciais de usuário (nome de login e senha) e, dependendo do produto adquirido, também poderemos coletar nome e idade da criança, informações de contato de emergência e



etiquetas de identificação de local (como “casa” ou “escola”, conforme definido pelos pais), carteira de habilitação e data de nascimento, bem como informações de áudio, eletrônicas, visuais ou similares, como sua foto (ou avatar, se escolhido).

- **Dados de pagamento.** Se você concluir uma compra de um de nossos produtos e serviços, coletaremos seu endereço de cobrança, incluindo cartão de crédito, cartão de débito e ou dados de pagamento PayPal, ID Nacional (específico da região, se fora dos Estados Unidos), e ID IVA/Taxa (específico da região, se fora dos Estados Unidos), bem como informações comerciais, como sobre os itens que você comprou.
- **Dados de identidade.** Coletamos sua data de nascimento, idade e sexo, bem como identificadores, como seu endereço, e-mail, informações de conta bancária, informações de cartão de crédito/débito, nome de solteira da mãe, informações de seguro, gamer tag e outros detalhes pessoais sobre você, tais como seu número de identidade e/ou identificador estadual/governamental, número de carteira de motorista ou outro identificador pessoal nacional para verificar sua identidade e fornecer serviços de monitoramento e proteção contra roubo de identidade.
- **Comunicações.** Se você nos contatar diretamente, coletaremos dados pessoais sobre você, incluindo identificadores, tais como seu nome, endereço de e-mail, número de telefone, o conteúdo de qualquer mensagem ou anexos que você possa nos enviar e qualquer outra informação que você decida fornecer. Poderemos reter e rever informações de áudio, eletrônicas, visuais ou similares, como as gravações de chamadas e conversas e/ou o conteúdo das mensagens conforme requerido/permitido por lei e nossas políticas de gravação e gerenciamento de informações. Também coletaremos seus identificadores, como seu endereço de e-mail e número de telefone, quando você se inscrever para receber atualizações de produtos, ofertas e outras informações ou mensagens promocionais da nossa parte. Quando lhe enviamos e-mails, podemos rastrear se você os abre para aprender como oferecer uma melhor experiência ao cliente e melhorar nossos serviços.

Conteúdo de usuário. Operamos fóruns, sites e serviços de informação relacionados, para melhor auxiliar você no uso dos nossos Serviços, discutindo questões técnicas e compartilhando suas experiências. Você deve estar ciente de que todos os dados fornecidos nesses fóruns públicos serão lidos, coletados e usados por outras pessoas que os acessem. Para solicitar a remoção de seus dados pessoais de qualquer fórum, entre em contato conosco [aqui](#). Em determinadas circunstâncias, talvez não seja possível remover seus dados pessoais e, nesse caso, informaremos o motivo. Observe que o uso desses serviços de comunidade pode estar sujeito a termos e condições adicionais.

Carreiras. Se você decidir que deseja se candidatar a um emprego conosco, poderá enviar suas informações de contato e seu currículo on-line. Coletaremos as Informações Profissionais ou Empregatícias que você escolher fornecer em seu currículo, tais como sua educação e experiência profissional. Você pode encontrar nossa Declaração de Privacidade do Candidato [aqui](#).

Dados pessoais que coletamos automaticamente

Ao visitar e usar nossos sites e Serviços, poderemos coletar automaticamente dados sobre sua interação com nossos sites e Serviços, incluindo:



Dados de protuso. Quando você instala nossos produtos, coletamos informações sobre você, incluindo:

- **Dados do dispositivo.** Coletamos informações para facilitar a instalação e o uso de nossos produtos, incluindo seu dispositivo e informações do sistema como sistema operacional, nome do dispositivo, navegador, rede e aplicativos em execução no dispositivo. Estes dados também podem incluir identificadores internos tais como ID da carteira, ID de faturamento automático, ID da transação de pagamento, números de série, endereço MAC, ID da máquina Norton, ID único gerado por conta, ID do dispositivo móvel (UDID, IMEI e IDFA), endereço MAC Wi-Fi, identificador de instalação, ID do membro e ID do LifeLock.
- **Dados de serviço.** Isto pode incluir informações de licença do produto, dados de uso e/ou informações de preferência, atividade do navegador e URLs acessados, número do caso de restauração (somente para casos de restauração arquivados), número do caso de reclamação (somente para casos de reclamação apresentada), números dos casos dos pais (somente para alertas disputados). Estes dados podem incluir uso de Internet ou outra informação de atividade eletrônica, como dados de diagnóstico, tais como despejos de memória, registros de sistema, relatórios de erros, tempo de uso do produto e da Internet, atividade de conexão de rede, interações com nossos sites e extensões, sites bloqueados, configurações de dispositivos ou telefones e revisões de terceiros que coletamos para, conforme necessário, solucionar qualquer mau funcionamento dos serviços. Esses dados também nos ajudam a entender e atender melhor seus interesses, expectativas, necessidades e exigências.
- **Dados de segurança.** Esses dados podem incluir operações financeiras, dados de alerta e dados coletados para fins de inteligência contra ameaças cibernéticas, conforme necessário para fornecer serviços de segurança cibernética e proteção contra ameaças de identidade. Estes dados podem incluir URLs e sites visitados, arquivos executáveis identificados como malware, nomes e versões de aplicativos, sua interface e atividade de tela e termos de busca. Estes dados também podem incluir a identificação de impressões digitais de dispositivos de terceiros para validar e autenticar informações de pagamento e transações relacionadas ao faturamento em contas.
- **Dados de geolocalização:** Quando você utiliza nossos serviços, se você consentir, por meio da interface do dispositivo, em compartilhar os dados precisos de geolocalização de seu dispositivo, receberemos suas informações precisas de localização. Também inferimos suas informações mais gerais de localização (por exemplo, seu endereço IP ou fuso horário pode indicar sua região geográfica mais geral).
- **Dados de tráfego da rede.** Podemos processar uso de Internet ou outra informação de atividade eletrônica, como dados de tráfego na rede relacionados a ameaças cibernéticas e de identidade para fins de segurança da rede e da informação, incluindo:
 - E-mail do remetente (p. ex., de fontes de SPAM como golpes de phishing).
 - E-mail dos destinatários (p. ex., de vítimas de ataques de e-mail direcionados).
 - E-mail de resposta (p. ex., conforme configurado por criminosos cibernéticos que enviam e-mail malicioso).



- Nomes de arquivos e caminhos de execução (p. ex., de arquivos executáveis maliciosos ou perigosos anexados a e-mails).
- URLs e títulos associados de páginas (p. ex., de páginas da Web que transmitam ou hospedem conteúdo malicioso ou, de outra forma, prejudicial).
- Endereços IP (p. ex., de servidores da internet e dispositivos conectados envolvidos na geração, distribuição, transporte, hospedagem, armazenamento em cache ou outro armazenamento de ameaças cibernéticas e de identidade, como conteúdo malicioso ou perigoso).
- Informações do navegador (p. ex., string do agente do usuário e sessão nos cookies).

Dependendo do contexto no qual esses dados são coletados, os dados podem conter dados pessoais sobre você ou terceiros. No entanto, nesses casos, processaremos os dados somente conforme estritamente necessário e proporcional às finalidades de detecção, bloqueio, geração de relatórios (removendo qualquer elemento de identificação pessoal) e mitigando as ameaças cibernéticas ou de identidade em questão ou de outros usuários que contam com nossos Serviços para proteger suas respectivas redes, sistemas e identidades. Ao processar dados pessoais neste contexto, somente identificaremos titulares de dados específicos se e conforme necessário para a correção das ameaças cibernéticas ou de identidade em questão, ou conforme exigido por lei.

Dados do site. Quando você navega em nossos sites e Serviços, coletamos automaticamente uso de Internet ou outra informação de atividade eletrônica, informações comerciais e referências tomadas de informações pessoais sobre as páginas da Web ou produtos individuais que você visualiza, as compras que faz, quais websites ou termos de busca o encaminham para nossos Serviços, as datas e horários de suas visitas e outras informações sobre como você interage com nossos Serviços. Quando você navega por nossos sites e serviços, podemos coletar dados pessoais usando cookies e tecnologias similares (por exemplo, web beacons). Consulte nossa [Declaração de cookie](#) para obter mais detalhes

Dados pessoais que coletamos de outras fontes

- **Indicações.** Podemos coletar de você dados pessoais sobre terceiros, como dados pessoais sobre amigos e familiares por meio de referências de clientes ou funcionários, ou dados sobre parentes que você inclui em sua conta.

Ao optar por nos fornecer dados pessoais de terceiros, somente usaremos esses dados para a finalidade específica declarada para a qual você os forneceu. É sua responsabilidade obedecer às leis aplicáveis de privacidade e segurança de dados ao divulgar dados pessoais de terceiros para nós, inclusive informar os terceiros que você está fornecendo seus respectivos dados pessoais para nós e como esses dados serão transferidos, usados ou processados, e garantir as permissões e proteções legais adequadas. Se você optar por nos fornecer dados pessoais de terceiros, você declara que tem a permissão do terceiro aplicável para fazê-lo. Os exemplos incluem encaminhamento de referências ou envio de indicações de emprego. Você também



reconhece que, ao interagirmos com os terceiros cujos dados pessoais você compartilha conosco, é nosso dever informá-los que obtivemos seus respectivos dados pessoais com você. Conforme o caso, os terceiros poderão cancelar a inscrição para o recebimento de qualquer comunicação futura seguindo o link fornecido na mensagem inicial. Caso você acredite que um dos seus contatos nos forneceu seus dados pessoais e queira solicitar que sejam removidos do nosso banco de dados, entre em contato conosco.

- **Dados de terceiros.** Estas informações incluem dados pessoais que podemos obter sobre você de terceiros por meio do uso de nossos Serviços, incluindo:
 - Agências de relatórios de crédito e instituições financeiras (usadas para fins como Serviços de proteção contra roubo de identidade).
 - Informações sobre a inscrição de seu empregador (quando inscrito em nossos serviços como benefício de empregado);
 - Parceiros de publicidade e marketing conjunto (usados para finalidades como oferecer Serviços e/ou pacotes de Serviços conjuntos para membros em potencial).
 - Fontes públicas, como a dark Web, para alertar você sobre possível uso indevido dos seus dados pessoais.
 - Fontes privadas com a finalidade de fornecer aos clientes alertas relacionados a operações financeiras, títulos de propriedade, abuso de mídia social e outros tipos de alertas em nossos produtos.

Tais dados incluem dados de inteligência de ameaças usados para analisar ameaças e proteger você, nós e nossos outros clientes contra ameaças cibernéticas. Estes dados podem incluir o e-mail e o endereço IP do remetente do malware. Dados de terceiros também podem incluir dados que reflitam seu uso e envolvimento com nossos sites e Serviços coletados por nós ou por fornecedores de serviços analíticos de terceiros. Estes dados ajudam a melhorar a funcionalidade e eficácia de nossos sites e Serviços e podem ajudar a adaptar melhor nossos sites e Serviços ao seu uso e preferências. Você pode encontrar mais informações sobre o compartilhamento de seus dados pessoais com parceiros terceirizados na seção “Quando e porque divulgamos seus dados pessoais”, abaixo.

Poderemos combinar os dados pessoais dos nossos parceiros e terceiros com os dados pessoais que já temos sobre você, para fornecer a você comunicações mais relevantes e para melhor adequar nossas ofertas a você. Fazemos o possível para verificar se os terceiros com os quais trabalhamos têm boa reputação e não solicitamos que divulguem seus dados pessoais se não tivermos uma finalidade jurídica e uma fundamentação jurídica válida para coletar e processar esses dados.

3. Como usamos e processamos seus dados pessoais

Processaremos seus dados pessoais:

Quando necessário para cumprir nosso contrato com você, a seu pedido, a fim de:



- Criar e gerenciar sua conta.
- Fornecer as informações e Serviços que você solicitar.
- Autenticar sua identidade antes de realizar o cadastro nos nossos Serviços.
- Verificar sua identidade e seu direito aos Serviços, quando você entra em contato conosco ou acessa nossos Serviços.
- Processar suas operações de compra.
- Fornecer a você atualizações sobre a situação dos seus pedidos.
- Permitir que você registre os Serviços que adquirir.
- Confirmar que você recebeu os serviços e e-mails transacionais necessários.
- Gerenciar suas assinaturas.
- Prestar suporte técnico e atendimento ao cliente.

Onde você forneceu seu consentimento, a fim de:

- Inscrever você para nossas newsletters e enviar alertas técnicos ou atualizações de produto.
- Enviar informações sobre novos Serviços e comunicações de publicidade.
- Nos comunicarmos com você sobre sua participação em concursos, ofertas ou promoções.
- Pedir sua opinião ou comentário e/ou fornecer oportunidades para que você teste Serviços.
- Permitir que você indique um amigo que possa ter interesse em nossas ofertas, conforme permitido por lei.
- Se aplicável, habilitar cookies não essenciais ou tecnologias semelhantes.
- Conforme aplicável, para fornecer a você anúncios baseados em seus interesses sobre a Gen Digital em sites que não sejam nossos.

Para cumprir nossas obrigações jurídicas, podemos, por exemplo, ter a obrigação de manter e processar registros para fins fiscais, contábeis, outras obrigações, como ordens judiciais ou outras ordens legais, e outras divulgações necessárias.

Para promover e operar nossos negócios e promover nossos interesses legítimos, ou os de terceiros, como o fornecimento eficaz dos nossos Serviços e comunicações para você, bem como para nossos outros clientes e parceiros, para:

- Permitir a participação em características interativas de nossos Serviços.
- Notificar você sobre mudanças em nossos termos ou nesta Declaração de Privacidade.
- Comunicar promoções comerciais e fornecer orçamentos para nossos Serviços.



- Informar você sobre Serviços adicionais que fornecem soluções para problemas detectados;
- Promover e administrar ofertas conjuntas com parceiros de confiança.
- Confirmar conversões de vendas e conduzir atividades de geração de leads.
- Melhor administrar e compreender a usabilidade, o desempenho e a eficácia de nossos sites de Serviços e comunicações a você, incluindo solução de problemas, depuração, revisão das interações de atendimento ao cliente, análise de dados, testes, pesquisa e análise estatística.
- Melhorar nossos Serviços (inclusive o desenvolvimento de novos Serviços) e personalizar e apresentar conteúdo da forma mais relevante e eficaz para você e para o seu dispositivo, inclusive sugestões e recomendações sobre algo que possa ser do seu interesse.
- * Aumentar a segurança das nossas próprias redes e sistemas de informação.
- * Desenvolver recursos de inteligência sobre ameaças cibernéticas.
- * De outra forma, manter nossos Serviços, negócios e usuários protegidos e seguros e manter a conformidade com as leis e regulamentos aplicáveis ou com os processos jurídicos e agências governamentais, para proteger ou exercer nossos direitos legais e nos defender contra ações judiciais.

*** Para fins de segurança da informação e de rede e inteligência de ameaças cibernéticas:**

Nossos interesses legítimos incluem o desenvolvimento de recursos de inteligência de ameaças, com o objetivo de manter e melhorar a capacidade das nossas redes e sistemas de informação para resistir a ações ilegais ou maliciosas e outros eventos prejudiciais, como atividades criminosas cibernéticas e tentativas de roubo ou fraude de identidade (“ameaças cibernéticas e de identidade”).

Só nos valem os nossos interesses legítimos ou de terceiros para processar dados pessoais quando esses interesses não são anulados por seus direitos e interesses.

4. Quando e porque divulgamos seus dados pessoais

Nos comprometemos a manter sua confiança e queremos que você entenda quando e para quem podemos divulgar os dados pessoais que coletamos. Não vendemos seus dados pessoais ou usamos ou divulgamos informações pessoais sensíveis para outros fins que não aqueles estabelecidos na Lei de Privacidade do Consumidor da Califórnia (“CCPA”). Só compartilhamos dados de opt-in do remetente de mensagens de texto e consentimento com prestadores de serviços autorizados. Podemos divulgar as categorias de pessoal descritas acima em “Categorias de dados pessoais que Coletamos” para as entidades e para os propósitos descritos abaixo.

Podemos divulgar dados pessoais sobre você com seu consentimento, ou:

- **Com nossos parceiros**



Poderemos fornecer seus dados pessoais aos nossos parceiros com o propósito de permitir que eles conduzam negócios da Gen Digital. Nossos parceiros podem usar seus dados pessoais para se comunicarem com você e com outras pessoas sobre os Serviços da Gen Digital, em separado ou em conjunto com os serviços e produtos desses parceiros. Podemos fornecer seus dados pessoais a parceiros para confirmar sua elegibilidade para ofertas conjuntas ou de marca conjunta ou para comunicar e administrar essas ofertas (p. ex., relatar conversões de vendas, verificar elegibilidade, avaliar a efetividade da oferta conjunta etc.). Nossos parceiros não têm permissão para usar nenhum dado, incluindo dados pessoais, que recebem de nós para qualquer finalidade, salvo para comunicar, avaliar, melhorar e administrar a oferta em questão (oferta conjunta, da marca Gen Digital, de marca conjunta). Isso não afetará a capacidade do parceiro de usar os dados pessoais que possa ter previamente obtido de você ou de outras fontes. Caso não queira receber e-mails promocionais dos nossos parceiros, você pode cancelar sua inscrição diretamente usando o link de cancelar inscrição ou a ferramenta fornecida no e-mail do parceiro ou outra comunicação com você.

Nos últimos 12 meses desde a atualização desta Declaração, nós divulgamos as seguintes categorias de dados pessoais para nossos parceiros: dados do usuário, dados do produto, dados do site, dados de terceiros.

- **Com nossos distribuidores ou revendedores**

Poderemos fornecer seus dados pessoais para nossos distribuidores, revendedores ou parceiros com a finalidade de permitir a distribuição, venda ou gerenciamento dos produtos. Nossos distribuidores, revendedores ou parceiros podem se comunicar com você sobre os produtos ou serviços Norton e LifeLock. Além disso, você pode comprar nossos produtos diretamente de nosso distribuidor, revendedor ou de uma loja de aplicativos. Como nesses casos seu relacionamento é com esse distribuidor, revendedor ou loja de aplicativos, esse terceiro também processará seus dados pessoais.

Nos últimos 12 meses desde a atualização desta Declaração, nós divulgamos as seguintes categorias de dados pessoais para nossos parceiros: Dados do usuário, dados de produto.

- **Com nossos parceiros anunciantes**

Nos envolvemos em publicidade personalizada (ou dirigida) em nossos Serviços ou em outros sites quando anunciamos nossos Serviços em outros lugares. Podemos fornecer ou compartilhar (como definido pela CCPA) seus dados pessoais, inclusive os dados sobre seus interesses em nossos Serviços, a terceiros com o propósito de enviar a você anúncios mais relevantes sobre nossos Serviços. Quando fornecemos a você anúncios baseados em interesses em outros sites, não rastreamos suas outras atividades nesse site. Se você



clique em nossos anúncios, saberemos de qual domínio você veio. Para obter mais informações, veja nossa [Declaração de Cookies](#).

Nos últimos 12 meses desde a atualização desta Declaração, nós divulgamos ou compartilhamos as seguintes categorias de dados pessoais para nossos parceiros anunciantes: Dados do usuário, dados de dispositivo, dados de site.

- **Com fornecedores de análise de dados**

Poderemos fornecer seus dados pessoais a terceiros para que usem os dados pessoais de forma agregada para nos ajudar a entender como nossos Serviços estão sendo usados e compreender a efetividade de nossas campanhas de marketing. Consulte nossa [Declaração de Cookies](#).

Nos últimos 12 meses desde a atualização desta Declaração, nós divulgamos as seguintes categorias de dados pessoais para nossos parceiros de análise de dados: dados do usuário, dados de produto, dados do site.

- **Com prestadores de serviços que processam dados em nosso nome**

Podemos usar contratados e prestadores de serviços para processar os dados pessoais que coletamos para os fins descritos nesta Declaração, nas Declarações de Privacidade de Produtos e Serviços relevantes e para fins comerciais, como auditoria financeira, armazenamento e segurança de dados, solução de problemas e debugging, aprimorando a funcionalidade e usabilidade de nossos sites e Serviços e melhorando a operacionalização de inteligência de ameaças e medidas para evitar ameaças, e para fins de marketing e promoção dos nossos Serviços.

Exigimos, contratualmente, que os prestadores de serviços mantenham os dados confidenciais e não permitimos que nossos prestadores de serviços divulguem seus dados pessoais a terceiros sem nossa autorização, ou que os vendam ou usem para fins não relacionados aos serviços que prestam (p. ex., suas próprias finalidades de publicidade). No entanto, se você tiver um relacionamento à parte e/ou independente com esses prestadores de serviços, as declarações de privacidade dos prestadores de serviços se aplicarão a esses relacionamentos. Esses prestadores de serviços podem incluir corretores de benefícios, seu empregador (para produtos e serviços oferecidos como um benefício para funcionários), centrais de contato, processadores de cartões de pagamento e fornecedores de serviços de publicidade, pesquisa ou análise.

Nos últimos 12 meses desde a atualização desta Declaração, nós divulgamos as seguintes categorias de dados pessoais para nossos prestadores de serviços: dados do usuário, dados do produto, dados do site, dados de terceiros.

- **Com processadores de pagamento**

Se você pagar pelo uso de nossos serviços poderá usar um processador de pagamento terceirizado para receber o pagamento. Esses terceiros são



devidamente regulamentados e autorizados a processar suas informações de pagamento. No entanto, eles são controladores independentes de seus dados, com suas próprias responsabilidades.

Seus dados de cobrança são processados pelo processador de pagamento do qual você adquiriu o produto. Seus dados são processados de acordo com a política de privacidade do processador em questão.

| Processador de pagamento | Link para a Política de privacidade |
|---|---|
| Google Play Store (para aplicativos móveis) | https://policies.google.com/privacy |
| Apple Store (para aplicativos móveis) | https://www.apple.com/legal/privacy/ |

- **Com autoridades públicas e em processos judiciais**

Em determinados casos, poderá ser necessário que divulguemos os dados pessoais que coletamos para cumprir uma obrigação judicial, mediante solicitação das autoridades públicas ou conforme exigido pela legislação aplicável. Nenhum dado pessoal será divulgado, salvo em resposta a:

- Intimações, mandados ou outro instrumento judicial emitido por algum tribunal ou outra autoridade pública de jurisdição competente.
- Solicitações ou demandas de produção de provas como parte de ações judiciais civis ou processo semelhante.
- Quando a divulgação for exigida para cumprir as leis aplicáveis, ou necessária para que possamos fazer valer nossos direitos legais, de acordo com a lei aplicável.
- Solicitações com o objetivo de identificar e/ou prevenir fraude com cartão de crédito ou roubo de identidade.
- Se a divulgação dos dados pessoais for necessária para prevenir ou diminuir uma ameaça grave e iminente de lesão corporal ou outros danos significativos ao titular dos dados ou a outros indivíduos potencialmente envolvidos.

Nos últimos 12 meses desde a atualização desta Declaração, nós divulgamos as seguintes categorias de dados pessoais para autoridades públicas: dados do usuário, dados de produto, dados do site.

- **Para serviços de restauração**

Podemos divulgar seus dados de usuário, dados de segurança, informações de diagnóstico e dados de terceiros para instituições financeiras, empresas de serviços financeiros e outros terceiros sob sua orientação para fornecer serviços de restauração e outros Serviços para você.



Nos últimos 12 meses desde a atualização desta Declaração, nós divulgamos as seguintes categorias de dados pessoais para instituições financeiras: dados do usuário, dados de produto.

- **Com prestadores de serviços terceirizados**

Se você acessar serviços de terceiros por meio dos nossos Serviços, esses terceiros poderão coletar dados de usuário, dados de segurança, informações de diagnóstico e dados de terceiros sobre você, de acordo com as políticas de privacidade desses terceiros. Alguns exemplos incluem:

Provedores de login de terceiros

Para se registrar conosco ou fazer login em nossos produtos, oferecemos, além de nosso procedimento próprio, a opção de fazer isso usando serviços como Google e Apple ID. Para isso, você é redirecionado a uma página do provedor correspondente. Você compartilhará seus dados de login exclusivamente com o provedor, que, por sua vez, trocará os dados conosco. Observe que o provedor de serviços também recebe nossas informações dessa forma.

| Provedor | Links |
|----------|---|
| Apple | https://www.apple.com/legal/privacy/ |
| Google | https://policies.google.com/privacy |

Plataformas de redes sociais e Internet

Nosso serviço de monitoramento de mídias sociais usa serviços de API das plataformas listadas abaixo. Nosso site e nossos serviços também podem conter links para essas plataformas. Se você usar as plataformas listadas abaixo, estará sujeito aos termos de serviço e às políticas de privacidade das plataformas, disponíveis através dos links fornecidos.

| Provedor | Links |
|-----------|--|
| YouTube | Termos de serviço: https://www.youtube.com/t/terms Privacidade: https://policies.google.com/privacy Gerenciar Configurações: https://myaccount.google.com/permissions |
| Facebook | https://www.facebook.com/legal/terms/update https://www.facebook.com/privacy/policy/ |
| Instagram | https://help.instagram.com/581066165581870?helpref=page_content https://privacycenter.instagram.com/policy |



| | |
|----------|---|
| Twitter | https://twitter.com/en/privacy https://twitter.com/en/tos#update-intlTerms https://twitter.com/en/tos#update |
| LinkedIn | https://www.linkedin.com/legal/user-agreement https://privacy.linkedin.com/ |
| Snapchat | https://snap.com/en-US/terms https://snap.com/en-US/terms#terms-row https://values.snap.com/privacy/privacy-center |
| TikTok | https://www.tiktok.com/legal/page/us/terms-of-service/en https://www.tiktok.com/legal/page/eea/terms-of-service/en https://www.tiktok.com/legal/page/row/terms-of-service/en |

- **Com nossas afiliadas corporativas**

Podemos compartilhar as informações que coletamos com nossas afiliadas corporativas, subsidiárias, filiais e outros membros de nosso grupo corporativo.

Nos últimos 12 meses desde a atualização desta Declaração, nós divulgamos as seguintes categorias de dados pessoais para terceiros afiliados corporativos: dados do usuário, dados do produto, dados do site, dados de terceiros.

- **Para transferências comerciais**

Podemos compartilhar todos os dados pessoais que coletamos em relação a operações corporativas substanciais, como a venda de algum site, fusões, aquisição, consolidação, venda de ativos ou oferta pública inicial, ou no caso improvável de falência.

5. Preservação e exclusão dos seus dados pessoais

Manteremos seus dados pessoais em nossos sistemas pelo tempo que for necessário para fornecer nossos Serviços, ou enquanto tivermos outra finalidade comercial legítima para fazê-lo, mas não mais do que o permitido ou exigido por lei. Ao determinar o período de retenção específico, levamos em consideração vários critérios, tais como o tipo de serviço prestado a você, a natureza e duração de nosso relacionamento com você e os períodos de retenção obrigatória previstos por lei e o estatuto de limitações relevantes. Quando não tivermos mais um motivo comercial legítimo para manter seus dados pessoais, seus dados pessoais serão descartados de forma segura, ou serão desidentificados por um meio de anonimização



apropriado. Consulte [Declarações de Privacidade de Produtos Específicos](#) para entender os períodos específicos de retenção de dados.

6. Transferências internacionais de dados pessoais entre entidades da Gen Digital e NortonLifeLock e para fornecedores terceirizados

Somos uma empresa global e processamos dados pessoais em muitos países. Como parte dos nossos negócios, seus dados pessoais podem ser transferidos para a Gen Digital e/ou suas respectivas subsidiárias e afiliadas nos Estados Unidos, e para subsidiárias e fornecedores terceirizados da Gen Digital localizados no mundo todo, incluindo entidades NortonLifeLock. Todas as transferências ocorrerão de acordo com as exigências de transferências de dados das leis e regulamentos aplicáveis. As transferências de seus dados pessoais dentro da Gen Digital e/ou suas subsidiárias e afiliadas são feitas de acordo com [NortonLifeLock's Binding Corporate Rules](#).

Se os dados pessoais forem provenientes do Espaço Econômico Europeu e forem transferidos para subsidiárias da Gen Digital, afiliadas ou fornecedores terceiros contratados pela Gen Digital ou NortonLifeLock para processar esses dados pessoais em nosso nome e que estejam localizados em países que não sejam reconhecidos pela Comissão Europeia como fornecedores de nível adequado de proteção de dados pessoais, essas transferências serão cobertas pelas proteções alternativas adequadas, especificamente as [Cláusulas contratuais padrão adotadas pela Comissão Europeia](#).

Caso estejamos envolvidos em um processo de reorganização, fusão, aquisição ou venda dos nossos ativos, seus dados pessoais podem ser transferidos como parte dessa operação.

7. Como protegemos seus dados pessoais

A proteção dos dados pessoais é um aspecto importante da proteção da privacidade. Adotamos medidas de segurança física, técnica e organizacional sensatas e adequadas de acordo com a legislação aplicável para proteger seus dados pessoais contra o risco de perda acidental, comprometimento ou qualquer forma de acesso, divulgação ou processamento não autorizado. Os controles de segurança relevantes são comunicados em toda a Gen Digital para apoiar o desenvolvimento seguro dos Serviços e manter um ambiente de operações seguro. Nossa abordagem de segurança inclui:

Proteções físicas

Trancamos portas e armários de arquivos, controlamos o acesso às nossas unidades físicas, implementamos uma política de mesa limpa e aplicamos medidas de destruição segura de mídias que contenham dados pessoais.

Proteções técnicas

Implementamos e usamos padrões, protocolos e tecnologias de segurança da informação e de rede, inclusive criptografia, detecção de intrusão e prevenção contra perda de dados, e monitoramos nossos sistemas e centros de dados para cumprir nossas políticas de segurança.

Proteções organizacionais



Conduzimos regularmente programas de conscientização e treinamento sobre segurança e privacidade para toda a empresa, bem como para funções específicas. Caso tenha alguma dúvida sobre a segurança dos seus dados pessoais ou a segurança do site, ou caso queira comunicar um possível problema de segurança, entre em contato pelo e-mail security@GenDigital.com. Ao comunicar uma possível questão de segurança, descreva a questão da forma mais detalhada possível e inclua qualquer informação que possa ser útil. Caso tenha dificuldades para acessar sua conta, entre em contato com a nossa Central de atendimento ao membro.

8. Seus direitos e escolhas de privacidade

Você pode visualizar e atualizar seus dados pessoais por meio da sua Conta do Norton ou do Portal LifeLock. Há diversas leis de proteção de dados ao redor do mundo que dispõem sobre seus direitos de privacidade como nosso cliente. Sujeito à legislação aplicável, você pode ter os seguintes direitos:

- **Exclusão:** o direito de excluir ou apagar (“direito de ser esquecido”) os dados pessoais que coletamos sobre você.
- **Acesso:** o direito de conhecer e acessar os dados pessoais que coletamos sobre você, bem como outras informações sobre nossas práticas de processamento de dados.
- **Retificação:** o direito de retificar, corrigir, atualizar ou complementar dados pessoais incompletos ou imprecisos que tenhamos sobre você.
- **Restrição:** o direito de restringir a forma como processamos seus dados pessoais.
- **Retirada do consentimento:** o direito de retirar seu consentimento para processar seus dados pessoais.
- **Direito de se opor:** o direito de se opor ao nosso processamento baseado em interesses legítimos dos seus dados pessoais.
- **Objecção à tomada de decisão individual automatizada:** o direito de se opor ao nosso processamento de seus dados pessoais em tomada de decisão individual automatizada.
- **Serviço igualitário:** o direito de não receber tratamento discriminatório para o exercício de seus direitos de privacidade, sujeito a certas limitações.
- **Cancelamento:** Direito de cancelamento da venda de dados pessoais, ou do direito de cancelar o compartilhamento de dados pessoais para publicidades contextuais cruzadas. Residentes nos EUA podem optar por não ter publicidade personalizada, conforme estabelecido aqui: [Não vender ou compartilhar meus dados pessoais](#). Residentes nos EUA também podem ativar o Controle de Privacidade Global (GPC) para optar por não compartilhar dados pessoais para publicidade intercontextual. Saiba mais no site [Global Privacy Control](#). Você pode ter o direito de optar por não processar seus dados pessoais para certos tipos de perfis em favor de decisões que produzam efeitos legais ou similares significativos. No entanto, observe que não nos dedicamos a esse tipo de perfil.
- **Portabilidade dos dados pessoais:** o direito de obter uma cópia portátil dos seus dados pessoais.



- **Apresentação de reclamações:** o direito de apresentar reclamações perante alguma autoridade fiscalizadora caso não esteja satisfeito com a forma pela qual lidamos com seus dados pessoais, ou qualquer solicitação de privacidade ou outra solicitação que você tenha nos apresentado.

Para exercer qualquer um dos seus direitos ou para apresentar qualquer outra dúvida, preocupação ou reclamação sobre nossas práticas de privacidade ou sobre nosso uso dos seus dados pessoais e sua privacidade, ou caso não seja nosso cliente e queira saber quais dados pessoais temos sobre você, entre em contato conosco pelos meios dispostos abaixo (“Contato”). Para exercer seus direitos sob a lei aplicável, você pode enviar um pedido [aqui](#). Você pode recorrer de qualquer decisão com relação à sua solicitação de privacidade entrando em contato conosco [aqui](#) ou utilizando os detalhes fornecidos na seção “Fale conosco” abaixo.

Ao recebermos sua solicitação, verificaremos sua identidade e sua autorização para adotar as medidas solicitadas e autenticar sua identidade em um nível adequado para a medida solicitada. Solicitamos que você faça o processo de autenticação novamente antes de divulgarmos ou excluirmos os dados pessoais. Você pode ter o direito, de acordo com a legislação aplicável, de enviar uma solicitação por meio de algum agente autorizado. Para designar um agente autorizado para exercer seus direitos e escolhas em seu nome, entre em contato com o Suporte da Gen Digital.

Observe que existem exceções e limitações a cada um desses direitos, e que embora quaisquer mudanças sejam refletidas em bancos de dados de usuários ativos instantaneamente ou dentro de um período de tempo razoável, poderemos reter dados pessoais para backups, arquivamento, prevenção de fraude e abuso, análise, cumprimento de obrigações legais, ou onde acreditarmos razoavelmente que temos uma razão legítima para fazê-lo, na medida do permitido pela lei aplicável.

Não discriminaremos você por exercer seus direitos e escolhas, embora algumas das funcionalidades e recursos disponíveis nos Serviços possam mudar ou ficar indisponíveis para você se o processamento de determinados dados for essencial para o uso do Serviço ou recurso.

Consulte [aqui](#) as informações sobre pedidos da CCPA que recebemos.

9. Suas escolhas de marketing

Você pode receber mensagens e materiais de publicidade nossos ou das nossas afiliadas.

Você tem o direito de escolher que tipo de notificações deseja receber de nós. Caso não queira continuar a receber materiais publicitários nossos, você tem as seguintes opções:

- Clicar na função de cancelar inscrição nas comunicações que recebe de nós.
- [Cancelar assinatura de ofertas de marketing do Norton e LifeLock;](#)
- Gerenciar suas preferências de comunicação na sua Conta do Norton ou no Portal LifeLock.
- Entrar em contato com nosso departamento de atendimento ao membro, pelo número 1-800-543-3562.



- Entrar em contato com nosso departamento de atendimento ao membro por correspondência, aos cuidados de: Member Services, 60 East Rio Salado Parkway, Suite 1000, Tempe, AZ 85281, EUA.

Caso opte por não receber anúncios nossos, cumprimos sua solicitação.

Entretanto, continuaremos a nos comunicarmos com você conforme necessário para prestar os Serviços aos quais você tem direito, responder suas dúvidas ou, de outra forma, transmitir mensagens transacionais de produtos ou serviços.

Observe que você ainda poderá receber informações sobre nossos Serviços por meio de terceiros que usem as próprias listas de correspondências. Por exemplo, materiais publicitários para nossos Serviços também poderão estar presentes em mensagens que você recebe de terceiros, como seu empregador, se o seu empregador oferecer nossos Serviços como parte dos benefícios para funcionários.

Como cancelar o recebimento de publicidade baseada em interesses

Estabelecemos parcerias com terceiros para exibir publicidade em nosso site ou para gerenciar a nossa publicidade em outros sites. Você pode cancelar sua inscrição para participação em muitas redes de anúncios de terceiros, inclusive as operadas por membros da Iniciativa da Publicidade em rede (Network Advertising Initiative, NAI) e da Aliança de Publicidade Digital (Digital Advertising Alliance, DAA). Para mais informações e opções disponíveis para redes de anúncios de terceiros que participam dos programas NAI e DAA, acesse os respectivos sites: <https://optout.networkadvertising.org/> (NAI) and www.aboutads.info/choices (DAA). Caso seja residente da União Europeia, você também pode fazê-lo acessando Suas opções online (clique [aqui](#)). Observe que, se você optar por cancelar o recebimento, continuará a receber anúncios genéricos não baseados em seus interesses. A exclusão dessas redes não limita a coleta de informações descritas em outras disposições desta Declaração.

Nota: se o seu navegador estiver configurado para rejeitar cookies quando você acessar a página de cancelamento ou, posteriormente, apagar seus cookies, usar um computador diferente ou alterar navegadores da internet, sua exclusão poderá não ter efeito.

10. Contato

Visite nosso Centro de Privacidade para [pedidos de direitos sobre os dados](#).

Gen Digital Inc. – Equipe de privacidade

60 East Rio Salado Parkway, Suite 1000

Tempe, AZ 85281

E-mail: nll_privacy@GenDigital.com

Serviços de atendimento ao membro: 1-800-543-3562

NortonLifeLock Ireland Limited –Privacy Office

Ballycoolin Business Park

Blanchardstown

Dublin 15

Irlanda D15E867

E-mail: nll_privacy@GenDigital.com



Independent EU GDPR Data Protection Officer

Pembroke Privacy Ltd
4 Rua Pembroke Superior
Dublin 2
Irlanda DO2VN24
E-mail: DPO@GenDigital.com

11. Cookies e Análises de Terceiros

Leia nosso [aviso sobre cookies e analíticos](#) para mais informações sobre como usamos estas ferramentas.

12. Tomada de decisão individual automatizada e estabelecimento de perfil

Se a Gen Digital processar dados de tráfego na rede para fins de segurança da informação e de rede com base em interesses legítimos, nossos e de nossos clientes, conforme descrito na seção correspondente desta Declaração, ocasionalmente, podem ser tomadas decisões automatizadas em relação aos elementos de dados. Isso pode envolver a atribuição de pontuações relativas à reputação de segurança cibernética a endereços IP e URLs com base em indicadores objetivos de ameaças cibernéticas medidos por mecanismos de detecção de ameaças cibernéticas nossos e de nossos parceiros. Esses indicadores podem ser, por exemplo, a determinação de que conteúdos maliciosos ou prejudiciais estão hospedados em determinada URL ou vêm de determinado endereço IP. Essas pontuações de reputação atribuídas automaticamente podem ser aproveitadas por você, pela Gen Digital, por nossos parceiros ou por outros clientes para detectar, bloquear e mitigar ameaças cibernéticas identificadas. Portanto, podem fazer com que nossos Serviços bloqueiem o tráfego na rede proveniente ou direcionado a esses URLs e endereços IP. Esse processamento é feito com a intenção exclusiva de proteger você, a Gen Digital, nossos parceiros e nossos outros clientes contra ameaças cibernéticas. Se você considera que esse processamento automatizado está afetando indevidamente você de forma significativa, entre em contato conosco conforme explicado acima (“Contato”) para apresentar suas preocupações e exercer seu direito de objeção e buscar nossa ajuda para encontrar uma solução satisfatória.

13. Privacidade de crianças

Nossos sites não são direcionados nem coletamos intencionalmente dados de menores de idade (conforme definido pela legislação aplicável), salvo quando explicitamente descrito de outra forma nos avisos de privacidade dos Serviços elaborados especificamente para fins como ajudar você a oferecer recursos de proteção online para crianças. Nesses casos, somente coletaremos e processaremos dados pessoais relacionados a qualquer criança com idade inferior a 13 anos que você decida divulgar para nós ou que, de outra forma, nos instrua a coletar e processar. Também não vendemos ou compartilhamos dados pessoais de consumidores com menos de 16 anos. Consulte as [Declarações de Privacidade dos Produtos](#) para mais informações.

14. Alterações a esta Declaração



Nos reservamos o direito de revisar ou modificar esta Declaração. Além disso, podemos atualizar esta Declaração de Privacidade para refletir as alterações em nossas práticas de processamento de dados pessoais. Se fizermos qualquer alteração substancial na forma como coletamos, processamos, usamos e/ou divulgamos seus dados pessoais anteriormente coletados por meio de nossos Serviços, você será notificado por e-mail (enviado para o e-mail especificado em sua conta) ou por meio de um aviso neste site antes da mudança entrar em vigor. No caso de mudança substancial em nossas práticas de processamento de dados pessoais, qualquer mudança terá efeito somente após a sua respectiva emissão. Não processaremos dados pessoais atualmente em nossa posse de forma substancialmente diferente sem o seu consentimento prévio. Recomendamos que você revise periodicamente esta página para obter as informações mais recentes sobre nossas práticas de privacidade.

15. Links para outros sites

Nossos sites podem conter links para outros sites que pertençam a outras empresas ou sejam operados por elas. Se você acessar qualquer site vinculado, leia as declarações de privacidade desse site com atenção. Não somos responsáveis pelo conteúdo ou pelas práticas de privacidade de sites que sejam de propriedade desses terceiros. Nossos sites também podem fornecer links para sites de marcas conjuntas que são mantidas pela Gen Digital e um ou mais dos nossos parceiros comerciais que coletam seus dados pessoais de acordo com as próprias práticas de privacidade. Consulte as declarações de privacidade aplicáveis em qualquer site de marca conjunta que você acessar, pois podem ser diferentes dos nossos.

16. Isenção de responsabilidade

Esta Declaração de privacidade não é aplicável às afiliadas da Gen Digital: (1) Avira Operations GmbH & Co. KG., inclusive suas respectivas entidades coligadas; (2) ReputationDefender LLC; (3) Avast Software sro, inclusive suas respectivas entidades coligadas. Essas entidades mantêm declarações de privacidade à parte que estão disponíveis em seus respectivos sites.

ÚLTIMA ATUALIZAÇÃO: 13 de março de 2023