



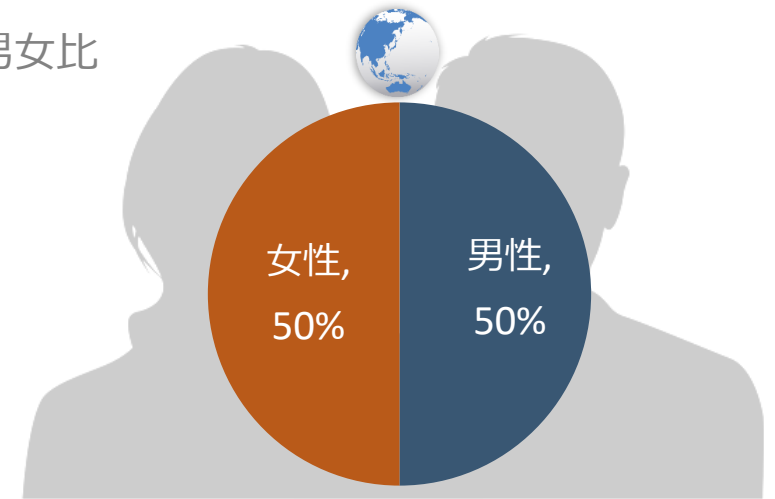
ノートン Wi-Fi リスク レポート(日本版)

2017年7月13日

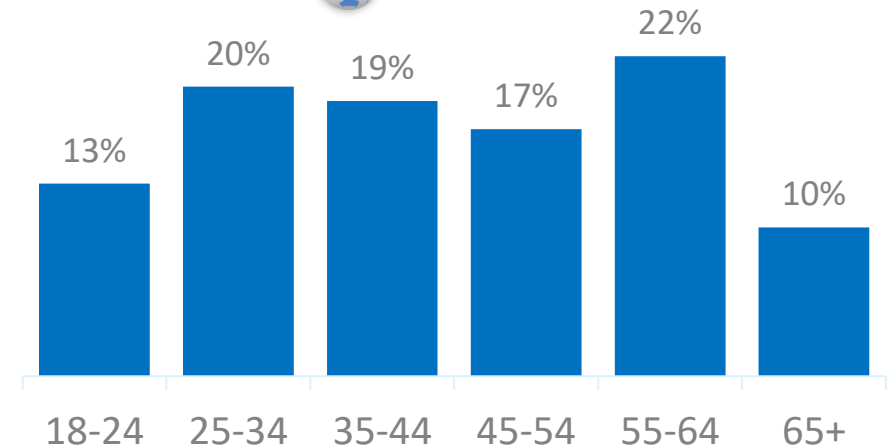
調査方法

- 調査目的: 人々のフリー Wi-Fi に対する使用方法および利用意識を明らかにし、安全なWi-Fi 利用を啓蒙する
- 調査方法: オンラインによるアンケート調査
- 対象国: 15の国と地域
(米国、イギリス、オーストラリア、カナダ、日本、フランス、ドイツ、ブラジル、メキシコ、インド、イタリア、香港、オランダ、ニュージーランド、アラブ首長国連邦)
- 対象者: モバイルデバイスを保有し、Wi-Fi を利用している18歳以上の一般人
- 対象人数: 15,532人(一地域あたり約1,000人)
- 調査実施日: 2017年5月

男女比



年齢構成



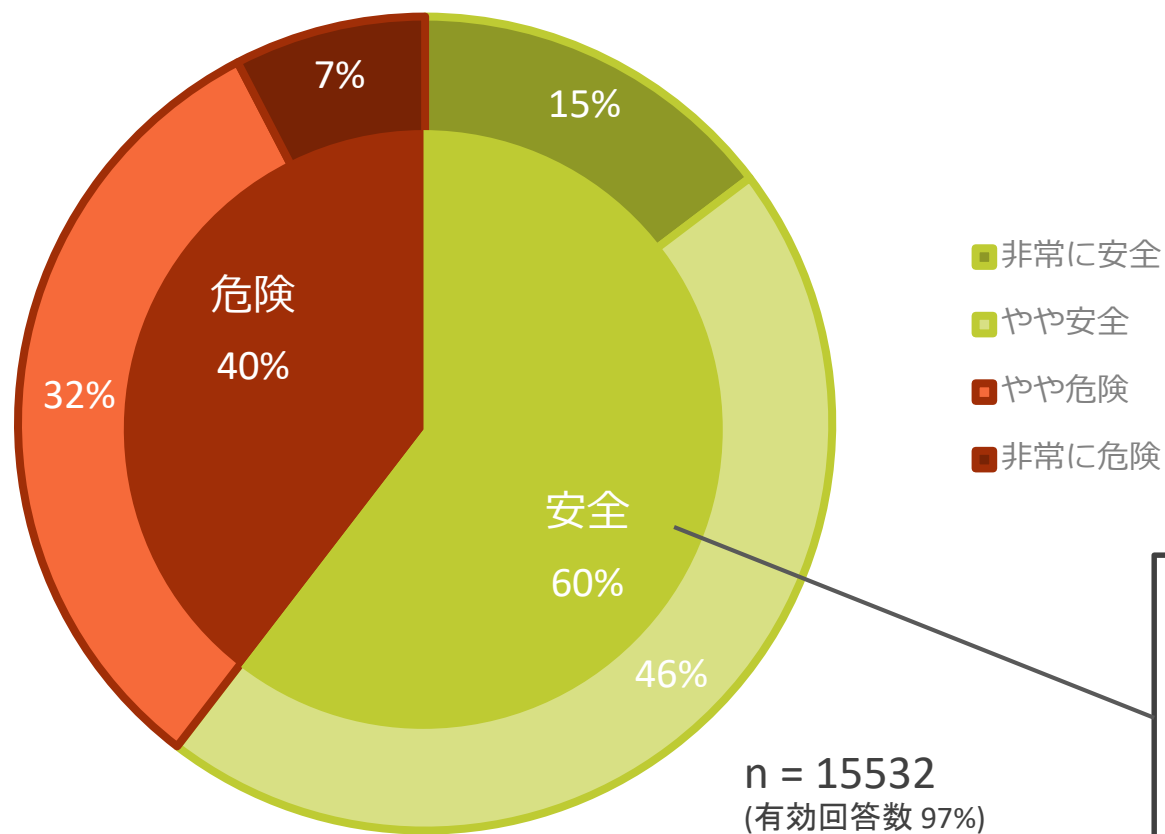


フリーWi-Fiの安全性について

フリー Wi-Fi の安全性



世界では**6割**の人がフリー Wi-Fi は安全だと思っている



安全だと思っている日本人

● 39%

調査対象地域の中で、日本人はもっともフリーWi-Fi が安全でないと考えている。

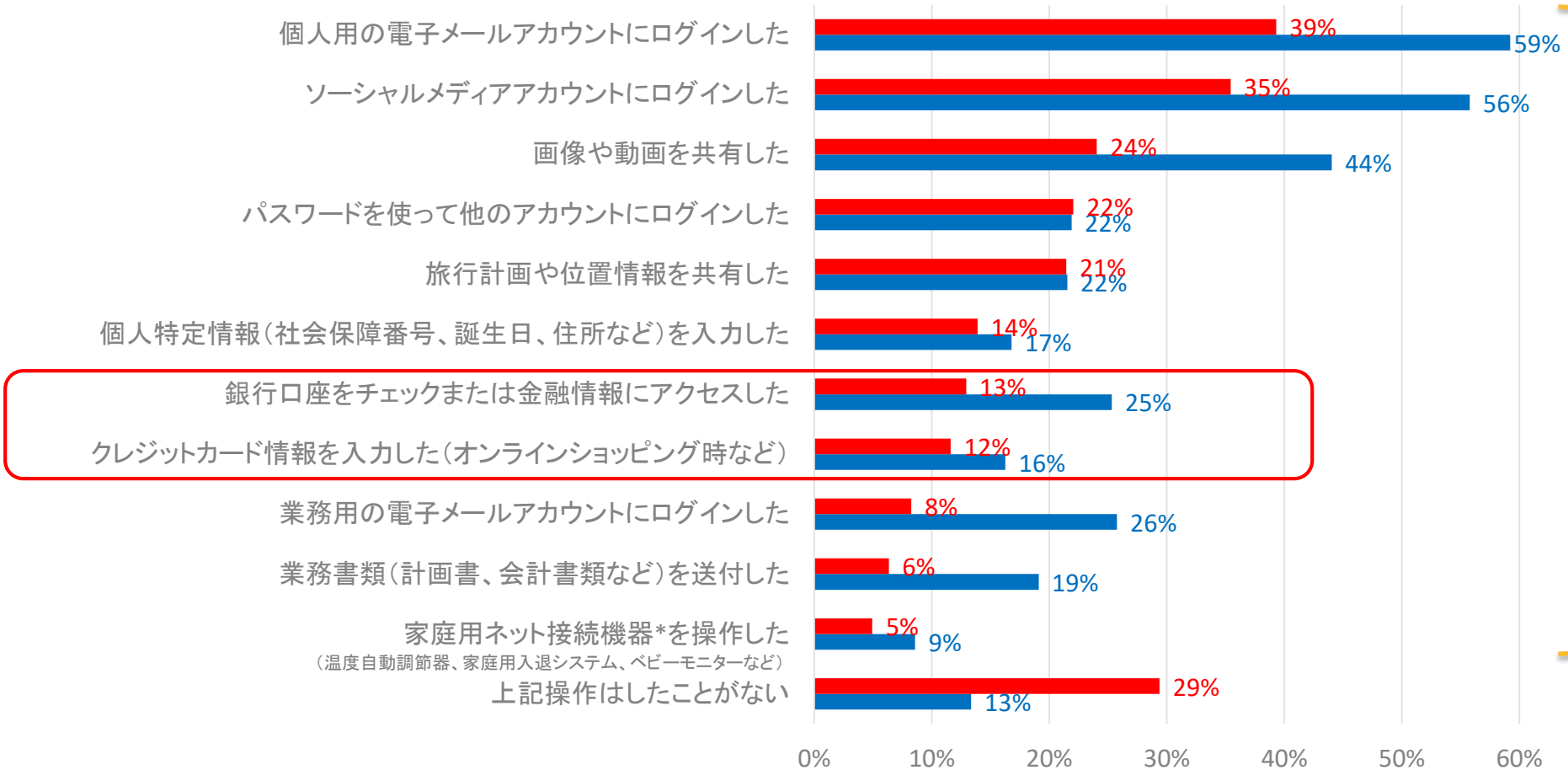
安全と回答した地域 TOP3
インド (74%)
UAE (70%)
米国・フランス (69%)

Q1 公共Wi-Fi接続の使用時に、個人情報などの程度安全だと思いますか？

日本人の71%、世界平均では87%の人が、フリーWi-Fiでリスクのある行動をとっている

フリーWi-Fi使用中に実行したことがあること

■ 日本 ■ 世界



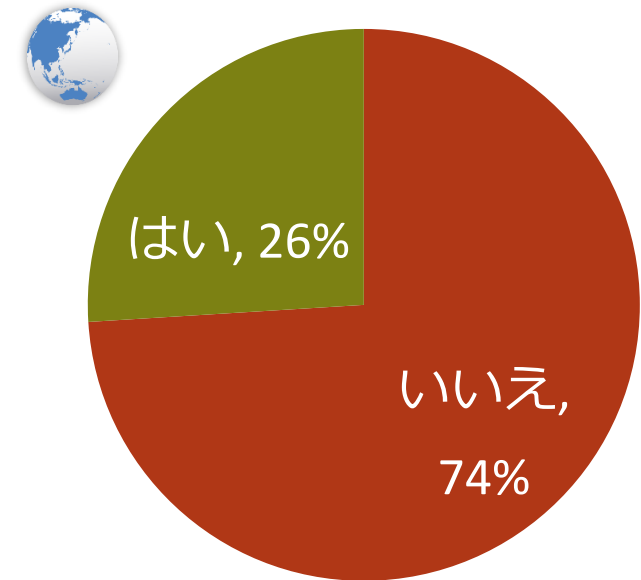
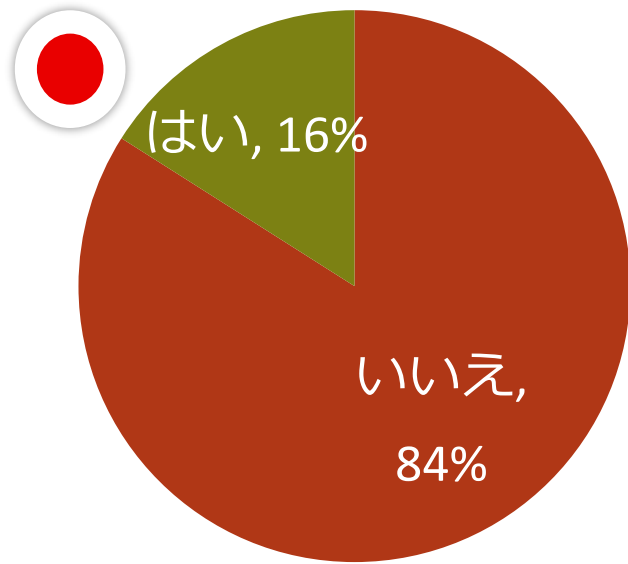
フリーWi-Fiでリスクを冒したことのある人

● 71%
 ● 87%

Q4 公共Wi-Fiネットワーク接続中の携帯電話、タブレット、ノートパソコンで実行した行為は以下にありますか？

日本人の8割以上、世界全体では7割以上の人 Wi-Fiで使用するアプリの安全性についての知識がない

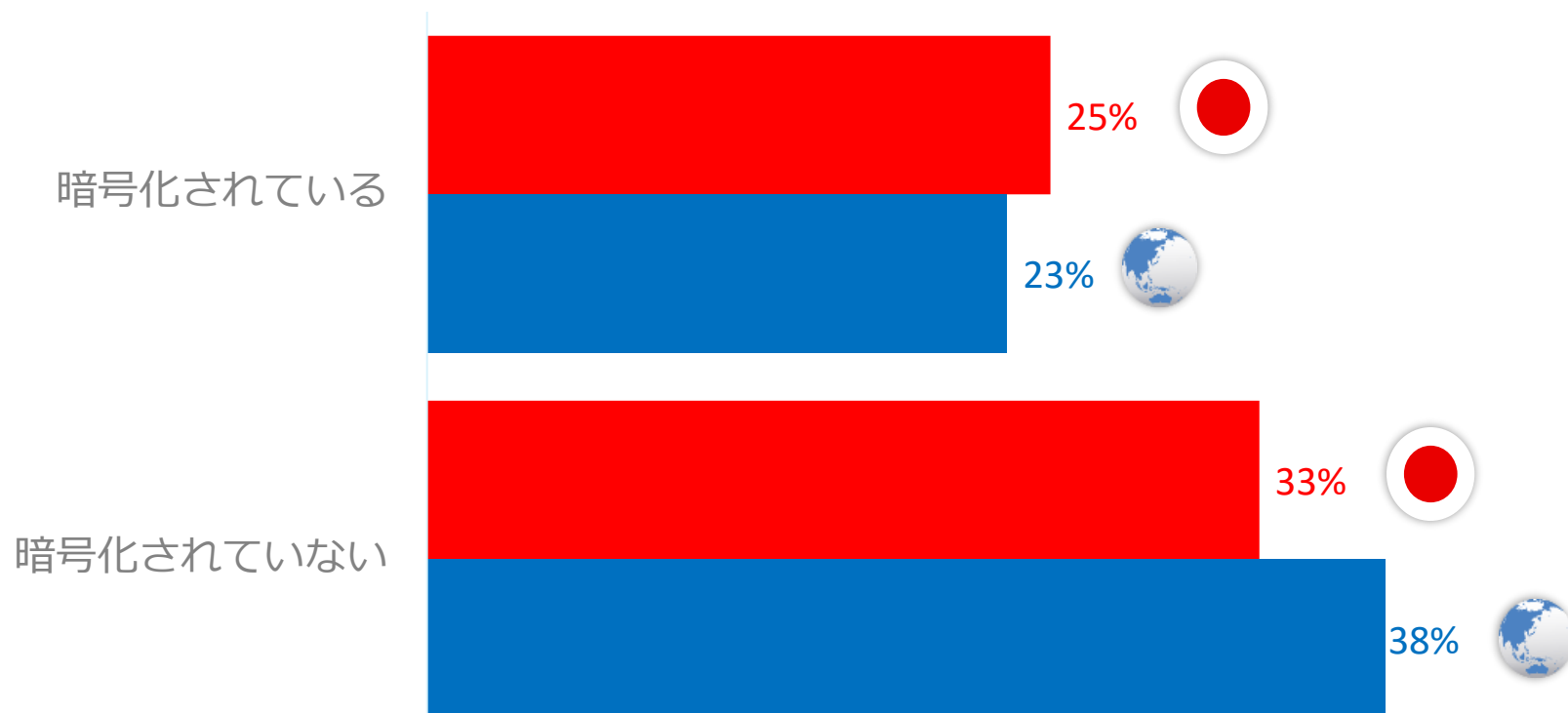
使用してるアプリがセキュアかどうか知らない人が大半
「はい」と答えた人の中でも誤解をしている人がいる可能性も



Q8 使用しているアプリがWi-Fiで安全に情報を送信しているかどうか判別する方法を知っていますか？

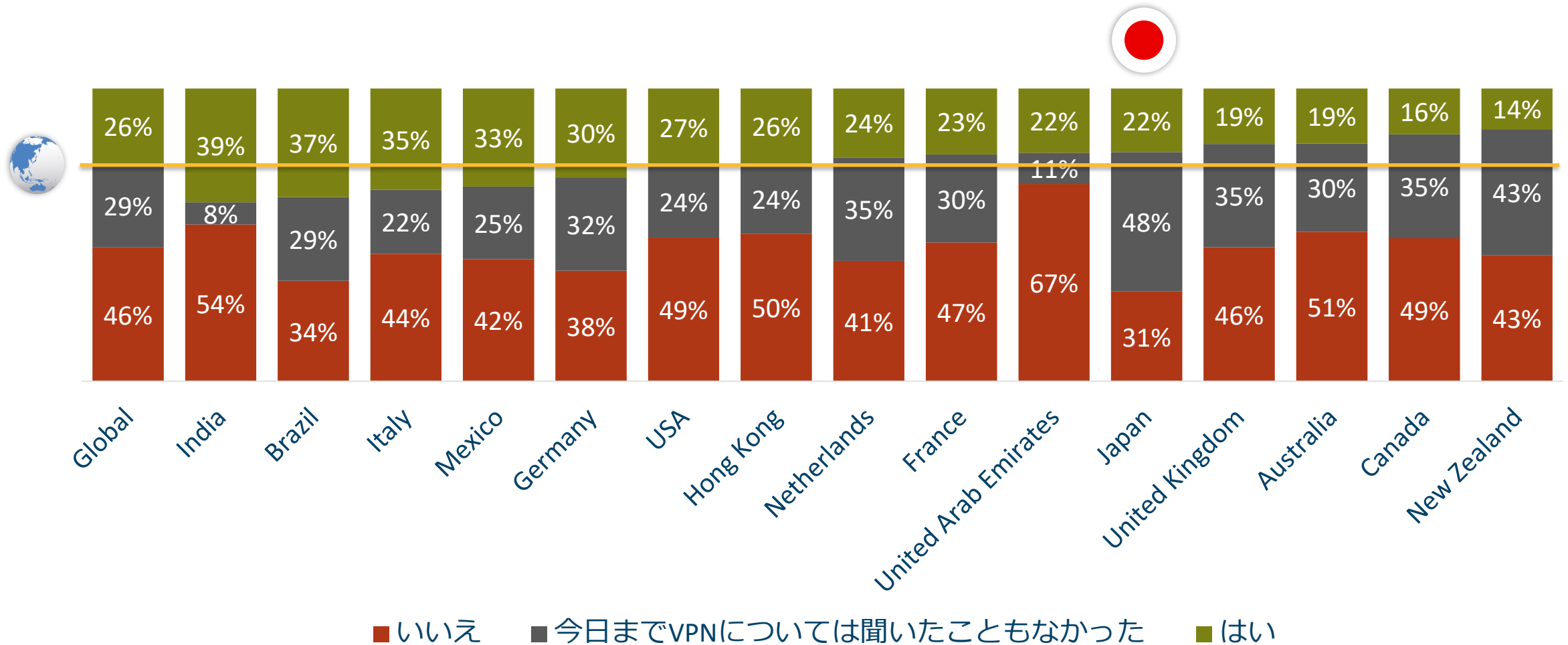
通信が暗号化されていない無料アプリのほうが多い

アンドロイド用無料アプリの暗号化状況



*上記に該当しないものは、暗号化不明

Wi-Fiの安全性確保のためVPNを使用している人はわずか4人に1人 日本人の半分近くの人には「聞いたこともない」と回答



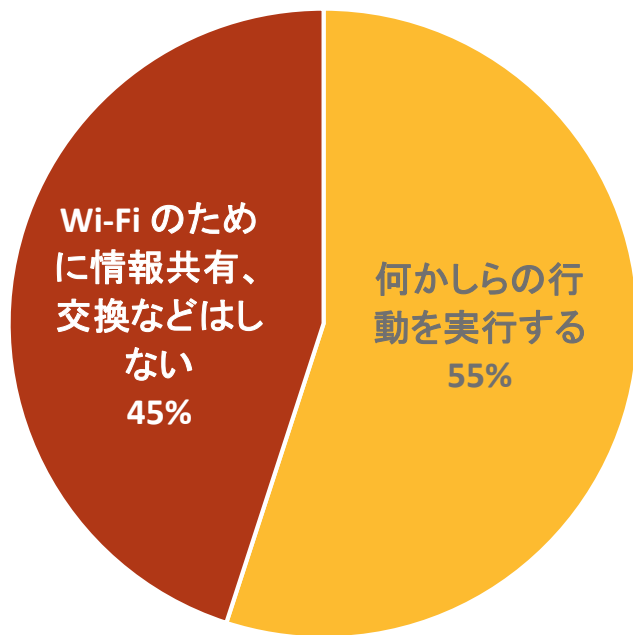
Q3 Wi-Fi使用時には必ずVPNを利用していますか？



フリーWi-Fiの利用に対する行動

55%が無料のWi-Fiを使うために何かしらの行動、シェア、交換などを行うと回答

フリーWi-Fi利用のために何かを行う？



Q6 旅行中、休暇中、コンサート、スタジアムイベントにて、何らかの行為や交換をして、電波の強いフリーWi-Fi接続を確保しようとするですか？

電波の強いフリーWi-Fiのために何かをシェア

自分の顔写真へのアクセスを許可	8%
自身のプロフィール情報を共有	8%
個人用電子メールへのアクセスを共有	7%
自分の住所録へのアクセスを許可	6%
すべてのソーシャルメディアアカウントへのアクセスと編集を許可	6%
オンラインデート用プロフィールへのアクセスを許可	5%

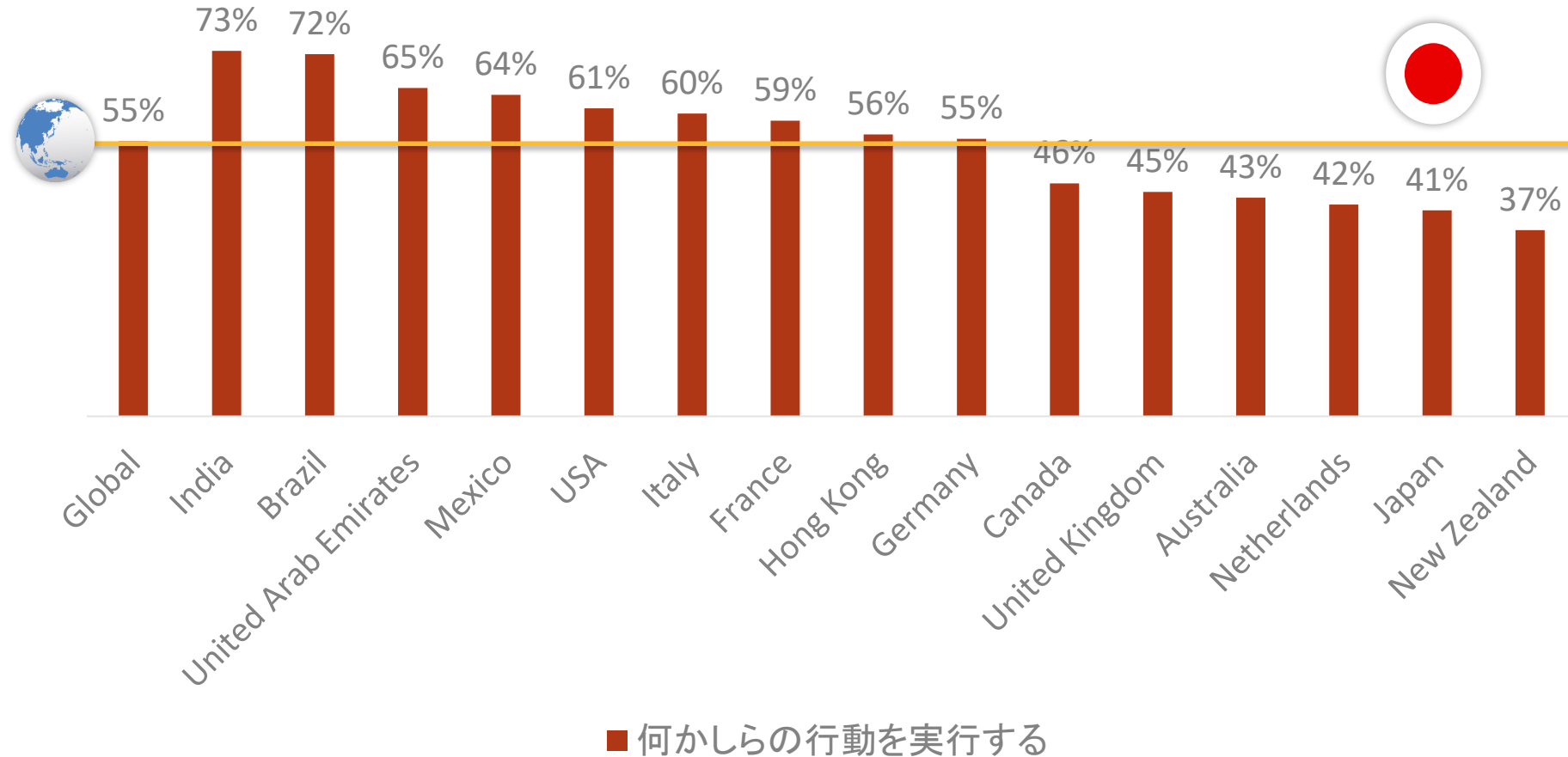
電波の強いフリーWi-Fi 確保のために何かを交換

他人と飛行機の座席を交換	12%
ホテルの部屋や貸別荘を交換	11%
他人とコンサートやスタジアムの座席を交換	8%

電波の強いフリーWi-Fiのために何かを行う

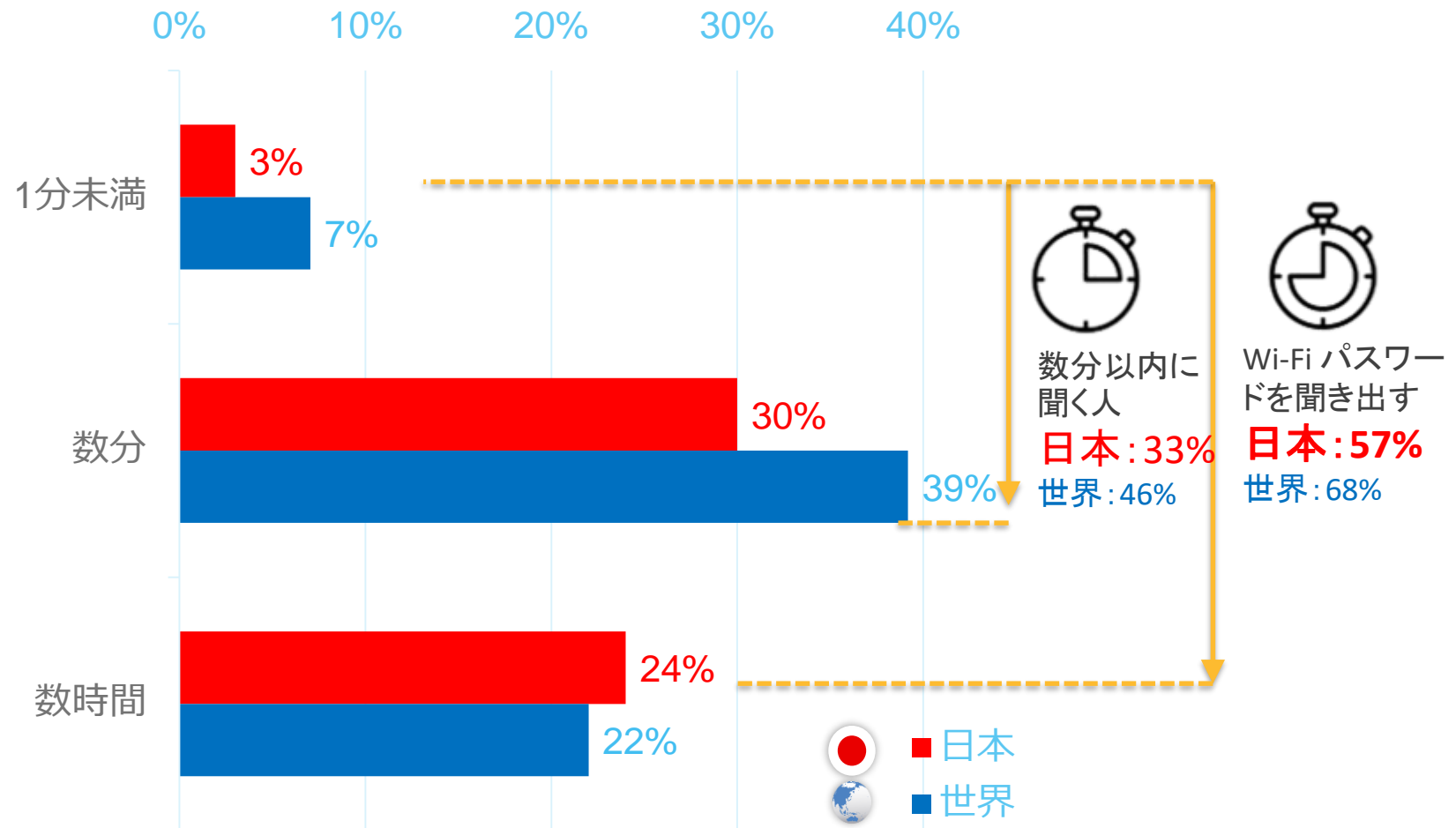
3分間の広告を視聴	34%
未知のソースからアプリをダウンロード	7%
旅行グループから離脱してでも自分一人でどこかに宿泊	6%

世界平均より低いものの、日本人の4割以上が強いフリーWi-Fiのためなら何らかの行動をすると回答している



友人宅、カフェ、ホテルなどのWi-Fi を利用するために 6割近くの日本人がパスワードを聞きだす

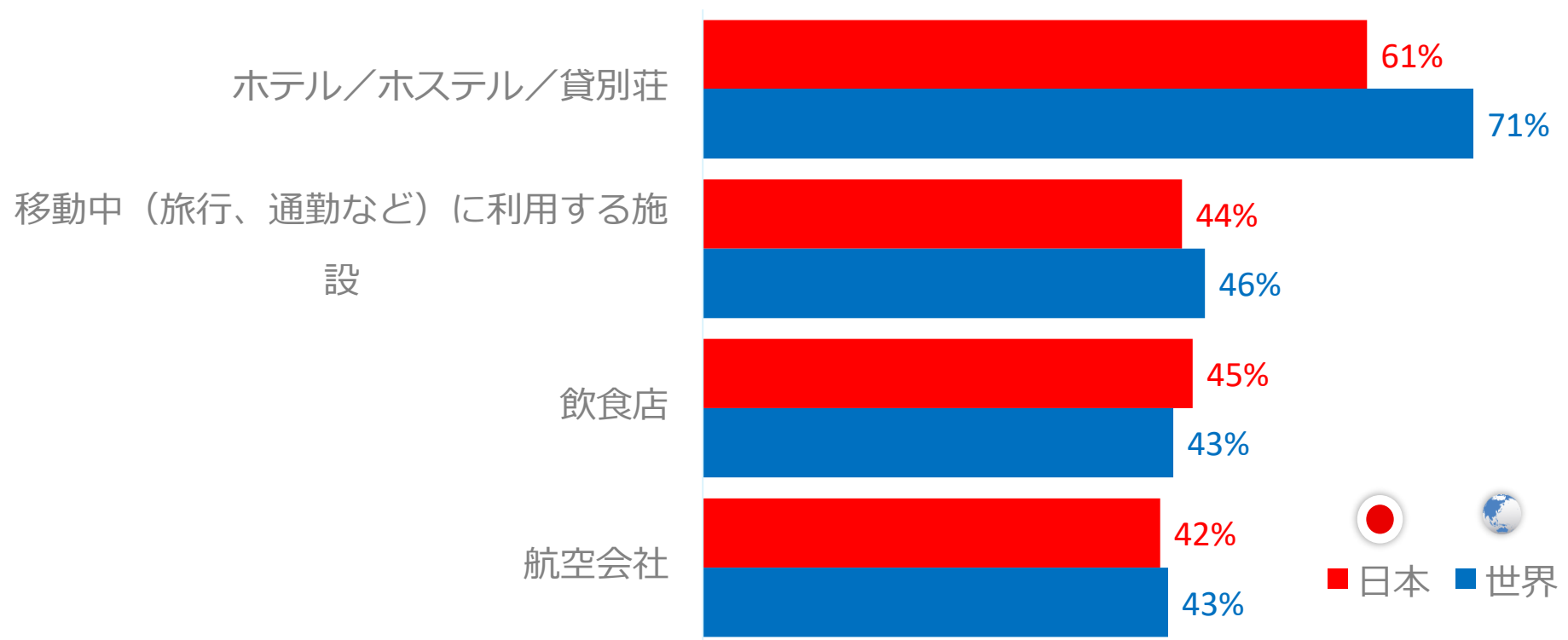
日本人の約6割、世界で7割近い人が、出先で飛んでいるWi-Fi利用のためにパスワードの提供を望んでいる



Q13 友人宅、カフェ、ホテルなどに到着して、どのくらいでWi-Fiネットワークにログオンしたり、パスワードを聞き出しますか？

旅先において強いWi-Fi電波を確保することが重要だと回答 宿泊先の決定には日本人の61%、世界の71%が影響すると回答

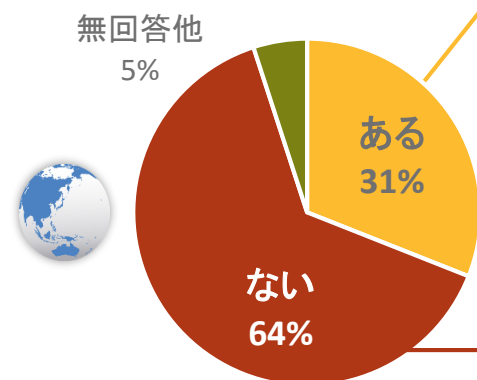
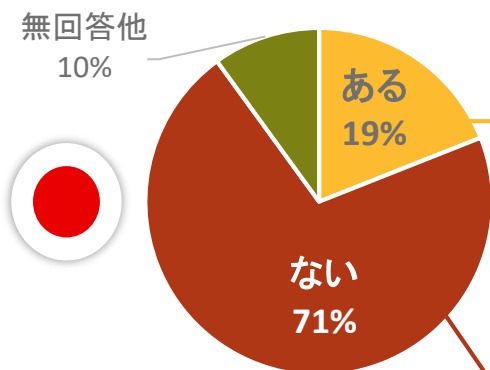
強いWi-Fi電波が旅先の決定に影響する



Q14 以下のサービスを選ぶ場合、強いWi-Fi電波へのアクセスは決定要因となりますか？

日本人の19%、世界平均では31%の人が、許可なく他人のWi-Fiネットワークにアクセスしたことがあると回答

Q5 自分のデバイスから許可なく他人のWi-Fiネットワークにアクセスしたことがありますか？



13% **25%**
所有者の許可なく Wi-Fi ネットワークにアクセスしたことがある

10% **21%**
近くにいた人、企業または施設が所有するパスワードのかかっていないWi-Fi ネットワークにアクセス

5% **8%**
ロックされたWi-Fiに対し、パスワードを予測またはハッキングした

*内訳を一部抜粋

6% **7%**
アクセスしたことはないがオンラインの必要性がありチャンスがあれば実行する

日本の調査結果まとめ

- 日本人の39%がフリー Wi-Fi の通信は安全だと考えている。
- 6割以上の日本人がフリー Wi-Fi の通信は危険だと考えているにも関わらず、フリーWi-Fiでリスクのある行動をしたことがある人は71%に。
- スマートフォンアプリの通信が暗号化されているかどうかは、アプリごとに違うため、過信は禁物
- 日本においてVPNの使用率は22%で、半数近くの48%が聞いたこともないと回答。世界中でも最も浸透していない
- 出先でWi-Fiを利用するためにパスワードを聞き出そうとする日本人は69%。強いWi-Fiの電波が旅先の利用行動にも影響するほど重要な要素となっている
- 日本人の28%、約4人に1人が、他人や施設のWi-Fiネットワークに許可なくアクセスを試みたことがある



フリーWi-Fiを安全に利用するための ノートンからのアドバイス

- 最も近いネットワークへ自動接続するようにWi-Fi設定をするのは禁物。接続の際は、利用するアクセスポイントを手動で選んで選択するようにしましょう。
- ネットワーク名と接続方法を確認し、正規のWi-Fiスポットに接続しているかを確認しましょう。
- フリーWi-Fi接続時には、オンラインバンキングやオンライン取引を行わないようにしましょう。
- 自分の使うサービスがHTTPSに対応（鍵マークのついたWebサイト）していない場合は、個人情報の入力を控えるようにしましょう。
- フリーWi-Fiを最も安全に利用するためにVPNを利用し、保護された環境で行うことをお勧めします。



THANK YOU.